

Voorwaarden ten aanzien van het gebruik van het logo internethandel in diergeneesmiddelen

ook genoemd

Gebruikersvoorwaarden internethandel diergeneesmiddelen

Bureau Diergeneesmiddelen

versie 5 – 4 november 2025

Deze gebruikersvoorwaarden zijn gebaseerd op artikel 104, lid 1 van de [Verordening diergeneesmiddelen](#). Hierin staat vermeld dat personen die overeenkomstig artikel 103, lid 1 diergeneesmiddelen mogen leveren moeten voldoen aan de [Verordening diergeneesmiddelen](#) en de toepasselijke wetgeving van de lidstaat waar de diergeneesmiddelen worden verkocht. Deze gebruikersvoorwaarden zijn een opsomming van enkele belangrijke regels die gelden voor de verkoop van diergeneesmiddelen en in het bijzonder voor het aanbieden van diergeneesmiddelen via internethandel. De kleinhandel, ook middels internet, is gebonden aan meer regels dan artikel 104, lid 1 van de verordening en de hier opgesomde gebruikersvoorwaarden.

Het gemeenschappelijk logo (verder het logo)

- 1) [Uitvoeringsverordening \(EU\) 2021/1904](#) stelt het ontwerp van een gemeenschappelijk logo voor de kleinhandel op afstand in diergeneesmiddelen vast.
- 2) Het intellectuele eigendom van het logo berust bij de Europese Unie.
- 3) Het is niet toegestaan het logo na te maken of te verveelvoudigen met het oogmerk om het als echt en onvervalst te gebruiken. U mag geen wijzigingen aanbrengen in het logo (het toevoegen van tekst, symbolen, logo's of andere elementen, het veranderen van vorm, kleur en/of grootte

of welke andere wijziging dan ook) en dient het exact als verstrekt door het Bureau Diergeneesmiddelen weer te geven op uw website. Dit betekent dat u geen tekst toevoegt aan het logo. Ook niet de contactgegevens van het Bureau Diergeneesmiddelen. Deze zijn vindbaar via de hyperlink onder het logo.

- 4) Het logo bevat enkel een link naar [deze](#) webpagina.
- 5) Het logo mag enkel worden gebruikt op de website die u heeft aangemeld en die vermeld staat in [het Register internethandel diergeneesmiddelen](#). Het logo mag niet gebruikt worden in een context waarin het wervend werkt.
- 6) Alle diergeneesmiddelen die in Nederland een handelsvergunning hebben verkregen zijn te vinden in de [Diergeneesmiddeleninformatiebank](#). Dit logo heeft alleen betrekking op diergeneesmiddelen:
 - die zijn opgenomen in de [Diergeneesmiddeleninformatiebank](#);
 - met een [vrijstelling voor specifieke gezelschapsdieren](#), dit zijn aquarium- of vijverdieren, siervissen, kooivogels, postduiven, terrariumdieren, kleine knaagdieren, fretten en konijnen;
 - die zijn opgenomen op de [overzichtslijst van per 28 januari 2022 vervallen diergeneesmiddelen](#). Voor deze diergeneesmiddelen geldt nog een uitverkooptermijn.
- 7) Het logo geeft aan dat bovengenoemde diergeneesmiddelen legaal via uw webshop verkocht mogen worden. U plaatst het logo daarom direct op de pagina waar het bovengenoemde diergeneesmiddel door de consument in het winkelmandje geplaatst kan worden, zodat niet de indruk ontstaat dat het logo ook van toepassing is op producten anders dan bovengenoemde diergeneesmiddelen.
- 8) Het plaatsen van het logo op de hoofdpagina van uw webwinkel is om bovengenoemde reden niet toegestaan indien u meer producten verkoopt dan enkel diergeneesmiddelen.
- 9) Nadat u zich heeft aangemeld voor het Register internethandel diergeneesmiddelen wordt uw aanmelding verder in behandeling genomen. Nadat uw aanmelding is gecontroleerd en voldoet aan de vereisten, ontvangt u een bericht waarin staat aangegeven dat u vanaf dat moment het logo mag tonen op uw website bij diergeneesmiddelen die u online aanbiedt. Het Register internethandel diergeneesmiddelen wordt eenmaal per maand herzien. Het is dus mogelijk dat uw aanmelding niet direct in het Register internethandel diergeneesmiddelen te zien is. Uw bewijs van goedkeuring van de aanmelding is in dit geval voldoende bewijs dat u het logo mag voeren, mocht u gecontroleerd worden op het gebruik van het logo.
Let op: Verwar het bewijs van goedkeuring niet met het bewijs van aanmelding. Het bewijs van aanmelding is een automatisch bericht dat u direct ontvangt na invulling van het aanmeldformulier en deze geeft nog geen goedkeuring voor gebruik van het logo.
- 10) Nadat uw aanmelding voor het Register internethandel diergeneesmiddelen is goedgekeurd, dient u het logo uitsluitend te vermelden op de betreffende webpagina's waar u de diergeneesmiddelen aanbiedt.
- 11) Als uw vermelding in het Register internethandel diergeneesmiddelen

vervalt, dient u het logo zo snel mogelijk doch ten hoogste binnen 24 uur van uw website te verwijderen.

- 12) Op het moment dat u uw diergeneesmiddelen aanbiedt via een online platform of een app dan gelden ook de regels ten aanzien van het gebruik van het logo.
- 13) Indien het gebruik van het logo al eerder is verboden en u uit het Register internethandel diergeneesmiddelen bent verwijderd, dan mag u zich alleen opnieuw aanmelden voor het Register internethandel diergeneesmiddelen als:
 - u op dat moment aan alle regels ten aanzien van internethandel in diergeneesmiddelen voldoet en;
 - de reden waarom u verwijderd bent uit het Register internethandel diergeneesmiddelen niet langer van toepassing is.

De aanmelding

- 14) Nadat u zich heeft aangemeld voor het Register internethandel diergeneesmiddelen wordt uw aanmelding en uw webshop gecontroleerd. Op het moment dat deze niet voldoen aan de [Gebruikersvoorwaarden internethandel diergeneesmiddelen](#), ontvangt u een bericht met de geconstateerde bedenkingen bij de registratie. U wordt verzocht om deze bedenkingen weg te nemen. Zolang deze bedenkingen bestaan, wordt uw webshop niet opgenomen in het register en mag u het logo niet tonen. Wij wachten met de afronding van de registratie totdat wij een bericht van u ontvangen waarin u aangeeft dat u de geconstateerde bedenkingen heeft opgelost. Hebben wij deze niet binnen 4 weken ontvangen? Dan zal uw aanmelding verwijderd worden. U ontvangt hier dan een bericht van. Het staat u vrij om daarna een nieuwe aanmelding te doen via het formulier [Aanmelding Register internethandel diergeneesmiddelen](#).
- 15) Bij de verkoop van een product moet u informatie geven over de belangrijkste kenmerken van het product, de prijs en bijkomende kosten. Dit geldt ook voor diergeneesmiddelen. Onder [informatieplicht](#) leest u welke kenmerken belangrijk zijn om te vermelden. Zonder deze informatie is het niet mogelijk om uw webshop te beoordelen en wordt uw aanmelding niet verder in behandeling genomen. De informatie die u vermeldt over een diergeneesmiddel met een handelsvergunning is verder in overeenstemming met de officieel vastgestelde producttekst zoals vermeld in de [Diergeneesmiddeleninformatiebank](#).
- 16) Heeft u meerdere webshops? Dan meldt u iedere webshop afzonderlijk aan. Heeft u 1 webshop, maar vallen hier meerdere franchisenemers onder? U meldt de webshop per holding aan. Hiervoor gebruikt u het adres van het hoofdkantoor. Het is niet nodig dat de afzonderlijke franchisenemers een aparte melding doen. Heeft u een webshop met meerdere domeinnamen? Dan meldt u de webshop per domeinnaam afzonderlijk aan. U kunt zich [hier](#) aanmelden voor het Register internethandel diergeneesmiddelen.

Wijziging en uitschrijving

- 17) Eventuele wijzigingen van de gemelde gegevens moeten verplicht direct gemeld worden. Wijzigingen kunt u [hier](#) doorgeven. De kosten voor het doorgeven van een wijziging kunt u vinden onder [Tarieven en producttypes Bureau Diergeneesmiddelen](#). Wijzigingen in de informatie die u heeft ingevuld onder 'Categorieën diergeneesmiddelen' hoeft u niet aan ons door te geven.
- 18) Op moment dat uw in het Register internethandel diergeneesmiddelen vermelde gegevens gewijzigd zijn of op moment dat u uw aanmelding in het Register internethandel diergeneesmiddelen wilt beëindigen dan geeft u dit direct door aan het Bureau Diergeneesmiddelen door middel van gebruik van [het wijzigings- en intrekingsformulier internethandel diergeneesmiddelen](#).

Tarieven

- 19) Het tarief voor aanmelding in het Register internethandel diergeneesmiddelen kunt u vinden onder [Tarieven en producttypes Bureau Diergeneesmiddelen](#). Dit tarief betaalt u per afzonderlijke aanmelding.
- 20) De kosten voor het doorgeven van een wijziging kunt u vinden onder [Tarieven en producttypes Bureau Diergeneesmiddelen](#).
- 21) Zodra u uw aanmelding of wijziging bij ons hebt ingediend zullen bovengenoemde tarieven bij u in rekening worden gebracht. Mocht direct na aanmelding blijken dat u niet voldoet aan de voorwaarden voor opname in het Register of mocht blijken dat uw aanmelding nog onvolledig is, dan zullen bovengenoemde tarieven toch in rekening worden gebracht. Dit omdat onze werkzaamheden reeds starten op het moment van indiening van uw aanvraag. Wij adviseren u dan ook om uw aanmelding goed te controleren en na te gaan of u aan alle voorwaarden voldoet voordat u deze bij ons indient. Op het moment dat u niet aan uw betalingsverplichting voldoet, kunnen wij uw webshop niet opnemen in het Register internethandel diergeneesmiddelen. Is uw webshop al opgenomen? In dat geval kunnen wij overgaan tot verwijdering van uw webshop uit het Register internethandel diergeneesmiddelen.
- 22) Per afzonderlijke aanmelding betaalt u een jaarlijkse (instandhoudings)vergoeding. De hoogte van de jaarlijkse vergoeding kunt u vinden onder [Tarieven en producttypes Bureau Diergeneesmiddelen](#). Deze wordt berekend in het jaar opvolgend aan uw aanmelding. Dus meldt u zich in 2025 aan, dan betaalt u per 2026 een jaarlijkse vergoeding. Op moment dat u niet aan uw jaarlijkse betalingsverplichting voldoet tot instandhouding van het register, kunnen wij overgaan tot verwijdering van uw webshop uit het Register internethandel diergeneesmiddelen.
- 23) Bent u gestopt met de online verkoop van diergeneesmiddelen en wilt u uw vermelding in het Register internethandel diergeneesmiddelen intrekken? Doe dit dan voor het einde van het kalenderjaar via het [intrekingsformulier internethandel diergeneesmiddelen](#) zodat u niet het risico loopt om de jaarlijkse vergoeding van het

daarop volgende jaar te moeten betalen. Meldt u zich halverwege het jaar af? Dan betaalt u toch de volledige jaarlijkse vergoeding voor dat betreffende jaar.

Verkoop van diergeneesmiddelen

- 24) Alleen bedrijven en instellingen die bij de Nederlandse KvK staan ingeschreven kunnen in het Nederlandse Register opgenomen worden. Buitenlandse bedrijven en instellingen kunnen ingeschreven worden in het land waar zij ingeschreven staan.
- 25) Biedt u online diergeneesmiddelen in een andere EU lidstaat aan middels een niet-Nederlandstalige website en bent u gevestigd in Nederland? Omdat u gevestigd bent in Nederland moet u ook niet-Nederlandstalige websites aanmelden. Ook voor een niet-Nederlandstalige website moet u voldoen aan de hier gestelde eisen. Bovendien moet u voldoen aan de eisen zoals die gelden in het land waar u diergeneesmiddelen aflevert. Meer informatie leest u onder de vraag 'Welke regels gelden er voor levering van diergeneesmiddelen buiten Nederland' welke vermeld staat in de [Q&A sectie](#).
- 26) U mag diergeneesmiddelen alleen in een andere EU lidstaat verkopen indien het betreffende diergeneesmiddel in het land van bestemming een handelsvergunning heeft. U kunt dit controleren in de [UPD](#). U bent altijd verplicht de eisen te controleren die gelden in de lidstaten waar u diergeneesmiddelen aflevert.
- 27) U mag alleen diergeneesmiddelen leveren die een handelsvergunning hebben (geregistreerd zijn) in het land waar u ze aanbiedt en/of levert. Het etiket en de bijsluiterteksten van de diergeneesmiddelen die u in Nederland levert, moeten in het Nederlands zijn, het Nederlandse toelatingsnummer moet vermeld staan op de buitenverpakking en de afleverstatus (kanalisatie) moet vermeld staan in de bijsluitertekst. Op het moment dat op de verpakking en bijsluitertekst niet de Nederlandstalige productinformatie is vermeld mag u echter geen sticker plakken of bijsluitertekst toevoegen waarop de Nederlandstalige productinformatie wel is vermeld. Dit betekent feitelijk dat u alleen diergeneesmiddelen mag aanbieden die van oorsprong bestemd zijn voor de Nederlandse markt.
- 28) Als u over een D vergunning beschikt, dan verkoopt u alleen diergeneesmiddelen van de categorie 'VRIJ'. Dit zijn niet voorschriftplichtige diergeneesmiddelen.
- 29) U verkoopt alleen diergeneesmiddelen van de categorie 'URA' indien u over een DR vergunning beschikt. URA staat voor 'Uitsluitend verkrijgbaar bij een dierenarts of op diergeneeskundig voorschrift van een dierenarts bij een apotheek of leverancier met een vergunning'. U mag diergeneesmiddelen van de categorie 'URA' uitsluitend binnen Nederland te koop aanbieden. Als u URA diergeneesmiddelen verkoopt dan beschrijft u het URA protocol. Hierbij beschrijft u hoe u ervoor zorgt dat u het diergeneeskundig voorschrift (recept) in uw bezit krijgt, hoe u dit controleert, hoe u het bewaart en welke informatie u op uw website vermeld hebt staan ter informatie over het gebruik en de procedure ten aanzien van de verkoop van receptplichtige diergeneesmiddelen (u mag hierbij naar een webpagina verwijzen). U moet hierbij voldoen aan artikel 103, lid 3 van de [Verordening diergeneesmiddelen](#). Hierin staat

- vermeld dat u een gedetailleerd register bijhoudt van transacties van diergeneesmiddelen waarvoor een diergeneeskundig voorschrift verplicht is.
- 30) U biedt nooit online diergeneesmiddelen van de categorie 'UDA' of 'UDD' rechtstreeks aan diereigenaren. Ook niet als u dierenarts of apotheker bent. UDA staat voor 'Uitsluitend verkrijgbaar bij een dierenarts of op diergeneeskundig voorschrift van een dierenarts bij een apotheek' en UDD staat voor 'Uitsluitend door dierenartsen te gebruiken'. Diergeneesmiddelen van de categorie UDA of UDD mogen online nooit rechtstreeks aan diereigenaren aangeboden worden. Ook niet als er om een recept wordt gevraagd, als er vooraf een registratie of inlog moet plaatsvinden voordat het diergeneesmiddel besteld kan worden of als de verkoop uitsluitend plaatsvindt aan klanten van een dierenartsenpraktijk. In Nederland is in het Besluit diergeneesmiddelen 2022 in Artikel 4.4 opgenomen dat kleinhandelaren met een DR vergunning diergeneesmiddelen mogen aanbieden die zijn aangewezen op grond van artikel 5.1, tweede lid. Dit betreffen de diergeneesmiddelen van de categorie URA. Voor diergeneesmiddelen van de categorie UDA en UDD is deze uitzonderling er niet en daarom mogen ze online niet rechtstreeks aan diereigenaren aangeboden worden.
- 31) Een dierenarts heeft van rechtswege **uitsluitend** een vergunning voor kleinhandel voor het afleveren van diergeneesmiddelen aan houders van dieren voor die dieren waarvoor de dierenarts in de uitoefening van zijn beroep de medische zorg op zich heeft genomen (Artikel 4.3, lid 2 van het [Besluit diergeneesmiddelen 2022](#)). Biedt u diergeneesmiddelen van de categorie VRIJ bestemd voor voedselproducerende dieren en/of voorschriftplichtige diergeneesmiddelen van de categorie URA aan via internethandel en zijn deze bestemd voor dieren die niet onder uw medische zorg vallen? In dat geval moet u aanvullend een D of DR-vergunning aanvragen. Dit doet u via het formulier [Aanvraag van een vergunning voor de kleinhandel van diergeneesmiddelen](#). Meer informatie leest u onder de vraag 'Welke regels gelden er voor dierenartsen' welke vermeld staat in de [Q&A sectie](#).
- 32) Een apotheker heeft van rechtswege een vergunning voor kleinhandel op grond van artikel 4.3 lid 1 van het [Besluit diergeneesmiddelen 2022](#). Dit geldt uitsluitend voor de beherend apotheker die staat ingeschreven in het [Register van gevestigde apothekers](#), op het adres van de aangemelde webshop. Op grond van artikel 61, derde lid van de Geneesmiddelenwet mag een apotheker zijn taak als apotheker in slechts één apotheek uitoefenen. De definitie van apotheker in de Diergeneesmiddelenwet is gekoppeld aan die in de Geneesmiddelenwet.
- 33) Als u diergeneesmiddelen met een [vrijstelling voor specifieke gezelschapsdieren](#) (artikel 5.6 diergeneesmiddelen) verkoopt, dan zorgt u ervoor dat u voldoet aan de vereisten zoals [hier](#) beschreven.
- 34) Als u diergeneesmiddelen verkoopt die zijn opgenomen in de '[Overzichtslijst van per 28 januari 2022 vervallen diergeneesmiddelen](#)', dan zorgt u ervoor dat u voldoet aan de vereisten zoals [hier](#) beschreven.
- 35) Uw online verkoopactiviteiten voldoen aan:
- a. De [Verordening diergeneesmiddelen](#) – artikel 104 'Kleinhandel op afstand in diergeneesmiddelen' en

- b. [Uitvoeringsverordening \(EU\) 2021/1904](#) en
 - c. Artikel 4.4 van het [Besluit diergeneesmiddelen 2022](#) en
 - d. De wetgeving inzake elektronische handel, zoals [Richtlijn \(EU\) 2015/1535](#) en waar van toepassing de [Digital Services Act and Digital Markets Act](#) en
 - e. Artikel 6 van [Richtlijn 2000/31/EG](#)
 - f. De wettelijke vereisten omtrent [diergeneesmiddelenreclame](#).
- 36) Deze gebruikersvoorwaarden zijn gebaseerd op artikel 104, lid 1 van de [Verordening diergeneesmiddelen](#). Hierin staat vermeld dat personen die overeenkomstig artikel 103, lid 1 diergeneesmiddelen mogen leveren moeten voldoen aan de Verordening diergeneesmiddelen en de toepasselijke wetgeving van de lidstaat waar de diergeneesmiddelen worden verkocht. Dit betekent dat u moet voldoen aan alle relevante bepalingen zoals gesteld in het [Besluit diergeneesmiddelen 2022](#) en de [Regeling diergeneesmiddelen 2022](#).

Online diagnose

- 37) In de [Verordening diergeneesmiddelen](#) (2019/6) artikel 105 is het volgende vastgelegd:
- 3. Een diergeneeskundig voorschrift wordt slechts afgegeven na een klinisch onderzoek of een andere behoorlijke beoordeling van de gezondheidstoestand van het dier of de groep dieren door een dierenarts.*

Het Bureau Diergeneesmiddelen voert uitsluitend een administratieve check uit of uw website voldoet aan de vereisten voor opname in het Register internethandel diergeneesmiddelen. Bij deze administratieve check kan niet bepaald worden of er een andere behoorlijke beoordeling van de gezondheidstoestand van het dier plaatsvindt bij de afgifte van een diergeneeskundig voorschrift. De NVWA kan dit wel bepalen door middel van een inspectie (eventueel op afstand).

Het stellen van een online diagnose is geen reden om uw webshop uit te sluiten van opname in het Register internethandel diergeneesmiddelen. Echter op het moment dat uit een inspectie van de NVWA zou blijken dat u als dierenarts niet voldoet aan bovengenoemde bepalingen dan kan de NVWA indien zij hier de noodzaak toe zien, handhavend optreden en/of een verzoek doen aan het Bureau Diergeneesmiddelen om uw webshop te verwijderen uit het Register internethandel diergeneesmiddelen.

Transport

- 38) Ook tijdens transport gelden de bewaarcondities zoals deze zijn vastgesteld voor het betreffende diergeneesmiddel dat u aflevert. Deze bewaarcondities vindt u in de productinformatie behorende bij het diergeneesmiddel.

Handhaving en controle

- 39) De NVWA houdt toezicht op de online handel in diergeneesmiddelen. Dit gebeurt op een risicogerichte en kennisgedreven manier. Hierbij wordt rekening gehouden met de risico's voor de voedselveiligheid, volksgezondheid, diergezondheid, dierenwelzijn en milieu. Als de NVWA overtredingen constateert, wordt er gehandhaafd. Hierbij kunnen verschillende sanctionerende en corrigerende interventies toegepast worden. Overtredingen op het gebied van internethandel in diergeneesmiddelen zal de NVWA doorgeven aan het BD. Voor meer informatie over het toezicht of de interventies, kunt u de NVWA website bezoeken: [Interventiebeleid | Ondernemers | NVWA, Uitgangspunten NVWA-toezicht | Ondernemers | NVWA](#).
- 40) Uw gegevens worden gedeeld met de [NVWA](#), omdat de NVWA de controlerende autoriteit op het gebied van internethandel in diergeneesmiddelen is.

Bij niet voldoen aan de voorwaarden

- 41) Op moment dat u niet aan uw betalingsverplichting bij aanmelding voldoet, kunnen wij uw webshop niet opnemen in het Register internethandel diergeneesmiddelen. Is uw webshop al opgenomen? In dat geval kunnen wij overgaan tot verwijdering van uw webshop uit het Register internethandel diergeneesmiddelen.
- 42) Op moment dat u niet aan uw jaarlijkse betalingsverplichting voldoet om uw registratie in stand te houden, kunnen wij overgaan tot verwijdering van uw webshop uit het Register internethandel diergeneesmiddelen.
- 43) Een voorwaarde voor vermelding van uw webshop in het Register is dat de pagina's van uw webshop bereikbaar zijn en dat een beveiligde internetverbinding voor de webshop gebruikt wordt, welke te herkennen is aan het https-webadres. Op moment dat bij een controle van uw webshop blijkt dat dit niet langer het geval is, dan zullen wij overgaan tot verwijdering van uw webshop uit het Register internethandel diergeneesmiddelen.
- 44) Indien u niet de voorwaarden naleeft kan Onze Minister een maatregel nemen. Die maatregel kan zijn dat uw webshop uit het Register wordt verwijderd.
- 45) Bent u het niet eens met de beslissing dat uw webshop verwijderd wordt uit het Register internethandel diergeneesmiddelen? U kunt binnen zes weken na de datum van melding hiervan door het Bureau Diergeneesmiddelen bezwaar maken door:
- een bezwaarschrift te verzenden naar Rijksdienst voor Ondernemend Nederland, afdeling Juridische Zaken, Postbus 40219, 8004 DE Zwolle, of;
 - naar de website <https://www.rvo.nl/over-ons/juridische-zaken/bezwaar-maken#> te gaan, om uw bezwaar digitaal te versturen.
- Noem in uw bezwaarschrift het correspondentienummer en de datum van de brief waartegen u bezwaar maakt.

Overig

- 46) U heeft uw aanmeldingsformulier naar waarheid ingevuld.
- 47) U voegt bij uw aanmelding een officieel [Uittreksel Handelsregister Kamer van Koophandel](#) toe. Zonder dit uittreksel kan uw aanvraag niet in behandeling worden genomen omdat wij aan de hand van dit Uittreksel de echtheid van uw melding kunnen controleren. De kosten voor de aanvraag van dit Uittreksel komen voor uw rekening.
- 48) Na eventuele wijziging van uw website dan zijn de hier genoemde gebruikersvoorwaarden nog steeds van kracht. U moet zich ten alle tijden na aanmelding houden aan de hier beschreven gebruikersvoorwaarden.
- 49) Berichten zullen via e-mail verstuurd worden.
- 50) Alleen voor de afhandeling van deze aanmelding en bij informatie omtrent het Register internethandel diergeneesmiddelen zullen wij u op het verstrekte e-mailadres benaderen.