



GEBRUIKSVORWAARDEN UNIFORME MEDICIJNPICTOGRAMMEN

Project Samen naar Duidelijke
Medicijnpictogrammen (SDM)

SDM samenwerkingsverband
pictogrammen@cbg-meb.nl

De pictogrammen zijn ontwikkeld door 17 partijen die actief zijn in het zorg- en/of medicijnveld, namelijk door Bogin, CBD, CBG, KNMP, Lareb, Neprofarm, Nivel, Patiëntenfederatie Nederland, Pharmi, Stichting Pharos, Stichting Health Base, Stichting KIIKsluiter, The Medguide Company, VES, VIG, VJA en VWS. Het doel van de pictogrammen is om medicijninformatie te ondersteunen en begrijpelijker te maken. Alle pictogrammen en onderschriften zijn getest op begrijpelijkheid.

1. Algemene bepalingen

Publiekelijk beschikbaar

De pictogrammen worden publiekelijk beschikbaar gesteld op de website van het CBG.

Acceptatie van de gebruiksvoorwaarden

Door de beschikbaar gestelde pictogrammen op te vragen vanaf de CBG-website, te openen en te gebruiken, gaat u akkoord met deze gebruiksvoorwaarden.

Wijzigingsrechten

Het Samenwerkingsverband behoudt zich het recht voor om de pictogrammen en deze voorwaarden op elk moment te wijzigen. Voortgezet gebruik van de pictogrammen na wijzigingen houdt acceptatie van de nieuwe voorwaarden in. Gebruikers worden via mail op de hoogte gehouden over aanpassingen van pictogrammen en gebruiksvoorwaarden. In het geval van een wijziging van de pictogrammen en/of de voorwaarden worden gebruikers per mail voorzien van de gewijzigde bestanden en/of documenten. Zij worden dan verzocht binnen 6 maanden de gewijzigde pictogrammen en/of bijbehorende teksten door te voeren.

Privacybeleid

Het [privacybeleid](#) van het CBG is van toepassing op het verzamelen en verwerken van persoonlijke gegevens.

2. Intellectuele eigendomsrechten

Alle pictogrammen zijn het intellectuele eigendom van de Rijksoverheid. Ongeoorloofd gebruik kan in strijd zijn met de auteursrecht- en handelsmerkwetten.

3. Aangeboden producten

Beschrijving: Het CBG stelt pictogrammen beschikbaar in verschillende bestandstypen, namelijk als vectorbestand (SVG, EPS en PDF) en pixelbestand (PNG). Voor drukwerk is een vectorbestand het aangewezen bestandsformaat. Alle pictogrammen zijn beschikbaar in kleur en zwart/wit.

De pictogrammen kunnen alleen rechtstreeks op de CBG-website worden aangevraagd.

4. Gebruiksrechten

U krijgt een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie om de pictogrammen te gebruiken onder de voorwaarden zoals vermeld onder punt 5 'Voorwaarden voor gebruik'.

Verkoop, licentieverlening, sublicentieverlening van de pictogrammen in welke vorm dan ook is ten strengste verboden.

5. Voorwaarden voor gebruik

Toepassingsvormen

De pictogrammen mét vaste onderschriften mogen gebruikt worden om de begrijpelijkheid van medicijninformatie te verbeteren. Dit is onder andere mogelijk in de volgende toepassingsvormen:

- Op de bijsluiter en verpakking van medicijnen*;
- Online voorlichtingsmateriaal of voorlichtingsmateriaal in print;
- Commerciële uitingen zoals folders van drogisterijformules;
- Voorlichtingsmateriaal in de vorm van video of animatie;
- Sociale media.

*Voor het gebruik van pictogrammen in de bijsluiter en op de verpakking van medicijnen moet u zich houden aan het bestaande beleid van het College ter Beoordeling van Geneesmiddelen, respectievelijk MEB 5 en MEB 6. Deze beleidsstukken zijn te vinden op de CBG-website ([MEB 5](#) & [MEB 6](#))

Openbare presentaties

Het gebruik van de pictogrammen in professionele, zakelijke, persoonlijke of educatieve presentaties is toegestaan. Het is toegestaan om kopieën te maken van de pictogrammen op uw harde schijf of lokaal netwerk en in hand-outs af te drukken voor presentaties.

Aanpassingen

U wordt verzocht pictogrammen niet (onnodig) te wijzigen zodat de uniformiteit van het pictogram omwille van de begrijpelijkheid behouden blijft. U mag pictogrammen beperkt wijzigen, zodat deze beter aansluiten op bijvoorbeeld de huisstijl van uw organisatie. De begrijpelijkheid van het pictogram mag bij deze wijziging niet in het geding komen.

U mag geen aanpassingen doen aan:

- De tekening (de lay-out van het pictogram)
- Ingezette symbolen en signaalkleuren, zoals kruizen, groene vinkjes of het uitroepteken.

Aanpassingsmogelijkheden zijn:

- Aanpassing van de kleur, mits het contrast groot genoeg blijft (ten minste 4.5:1). Het gebruik van signaalkleuren (rood, oranje, geel en groen) is beperkt tot de aangegeven veiligheidsdoeleinden (rode kruizen, groene vinkjes en het uitroepteken). Het gebruik van signaalkleuren voor andere doeleinden kan leiden tot verkeerde interpretatie vanwege de associatie met signaalkleuren en is daarom niet toegestaan.
- Aanpassing van de vorm van het kader, mits de afbeelding van het pictogram in zijn geheel zichtbaar blijft (bijvoorbeeld een rond kader).
- Dia-negatief gebruik.

Wijze van gebruik



De pictogrammen worden samen met korte en langere onderschriften aangeleverd. Deze

onderschriften geven de betekenis van de pictogrammen weer en zijn getest met mensen met verschillende niveaus van gezondheidsvaardigheden.

De afspraken zijn:

- De pictogrammen moeten altijd ondersteund worden door tekst waarbij dringend geadviseerd wordt één van de meegeleverde onderschriften te gebruiken.
- De pictogrammen mogen alleen gebruikt worden voor medicijnen en medicijninformatie in die gevallen dat het pictogram van toepassing is.
- Teksten die bij de pictogrammen geschreven worden hebben ten hoogste B1-taalniveau.

Bijvoorbeeld:

	<p>Het onderschrift bij dit pictogram is 'Laat op de tong smelten.'</p> <p>Het is dan <u>niet</u> de bedoeling om dit pictogram te gebruiken in combinatie met de tekst 'U neemt dit medicijn in de mond.'</p>
	<p>Het onderschrift bij dit pictogram is 'Bent u zwanger? Of wilt u zwanger worden? Vraag uw <arts> <of> <apotheker> om advies.'</p> <p>Het is dan <u>niet</u> de bedoeling om dit pictogram te gebruiken in combinatie met de tekst 'Let op! Niet gebruiken als u zwanger bent.'</p>

Let op bij gebruik:

- De vectorbestanden (SVG, EPS en PDF) kunnen verschaald worden zonder kwaliteitsverlies. Het pictogram moet minimaal 0,7cm hoog zijn.
- De pixelbestanden (PNG) mogen niet vergroot of verkleind worden. Vergroting zal resulteren in een onscherp beeld. Verkleining door middel van bijsnijden zal leiden tot een onvolledige weergave van het pictogram. Pictogrammen dienen altijd op 100% te worden geplaatst in de uiting waar u het voor gebruikt.

Feedback na gebruik

Gebruikers wordt gevraagd om feedback uit de praktijk terug te koppelen, bijvoorbeeld als patiënten pictogrammen niet begrijpen. Daarnaast kunnen gebruikers verzoeken om aanvullende pictogramonderwerpen toe te voegen aan de pictogrammen-set, zodat deze pictogrammen onderdeel kunnen worden van de uniforme pictogrammen-set. Feedback en verzoeken kunnen verstuurd worden naar het e-mailadres pictogrammen@cbg-meb.nl.

6. Beperking van aansprakelijkheid

De partijen die de pictogrammen ontwikkeld hebben (Hoofdstuk 1) zijn niet aansprakelijk voor onjuiste toepassing of foutieve interpretatie van de pictogrammen.

Het CBG is niet aansprakelijk voor enige directe, indirecte, incidentele, speciale, gevolg- of punitieve schade die voortvloeit uit het gebruik of het onvermogen om de website of haar inhoud te gebruiken.

7. Verantwoordelijkheden van gebruikers

Gebruikers zijn er verantwoordelijk voor dat hun gebruik van de pictogrammen voldoet aan alle toepasselijke wet- en regelgeving. Gebruikers zijn ook verantwoordelijk om de meest recente versie van pictogrammen te hanteren. Gebruikers worden per mail op de hoogte gehouden van wijzigingen van pictogrammen of de gebruiksvoorwaarden. Gebruikers worden geacht binnen zes maanden deze wijzigingen toe te passen.

8. Toepasselijk recht en jurisdictie

Deze voorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten van Nederland. Alle geschillen die voortvloeien uit deze voorwaarden zijn onderworpen aan de exclusieve jurisdictie van de rechtbanken van Nederland.

9. Contact en toestemmingen

Neem bij vragen contact met ons op via pictogrammen@cbg-meb.nl.