

KTO: juni t/m dec 2011

Stand van zaken

Opzet

- Maandelijks een steekproef over afgesloten zaken

In steekproef	Niet in steekproef
Nationaal	Centraal
MRP (RMS en CMS)	Type I's allopathie
DCP (RMS en CMS)	
Type II	
Type I: homeopathica + vet.	
Wetenschappelijk advies	
PSURs	

- Digitale enquête met 11 gesloten vragen en 1 open vraag

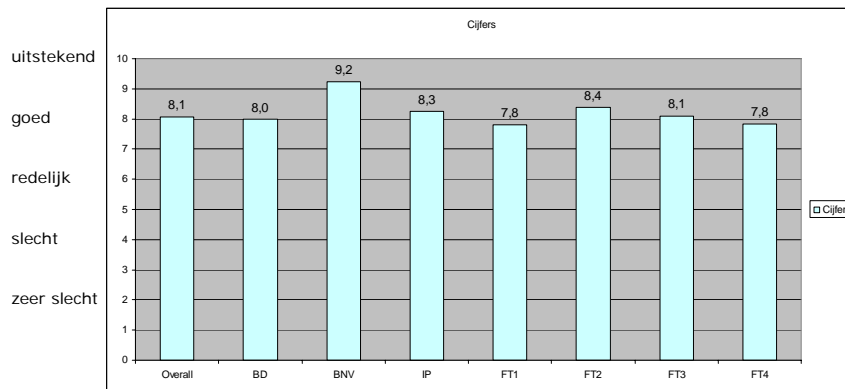
Respons

Aantal verstuurd en ontvangen periode juni-dec 2011

	Uit	In	In, exclusief 'wil niet meedoen'	Responspercentage
Totaal	744	232	222	30%

- Aantal firma's dat minimaal één enquête heeft ingevuld: 100+

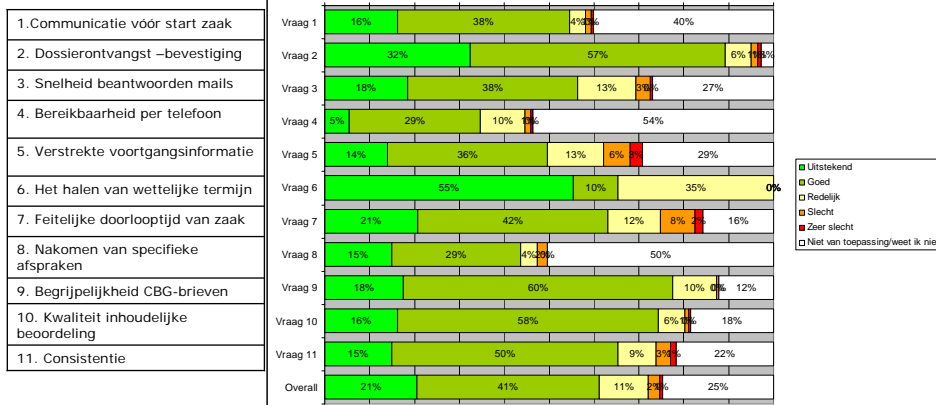
Hoe doen we het tot nu toe? CBG-1



Overall:n=222 BD:n=29 BNV:n=4 IP:n=10 FT-1:n=49 FT-2:n=42 FT-3:n=37 FT-4: n=49

Hoe doen we het tot nu toe? CBG-2

Door CBG..



Voorlopige conclusies

- Behoorlijke mate van tevredenheid
- Suggesties uit de open vraag afkomstig worden niet alleen geanalyseerd maar ook teruggekoppeld aan de individuele case managers indien nodig.
- Open vraag, meerdere opmerkingen gemaakt over
 1. de PSURS;
 2. het sturen van (ontvangst)bevestigingen door het CBG;
 3. de communicatie over zaken die langer duren.